L'art de transformer les conflits en recettes savoureuses

Créer les bonnes recettes sources pour des relations de travail constructives et apaisées est source **d'efficience et de mieux être**. **Prévenir et réguler les tensions et conflits interpersonnels entre collaborateurs au sein d'un collectif, d'une organisation** est **un jeu d'équilibriste** au quotidien. Cette formation permet **de s'outiller** pour **éviter la survenue des conflits de manière efficace, congruente et durable** et y faire face lorsque cela est nécessaire

Public

Dirigeants, managers, responsables d'équipe, de projets et de collectifs

Pré-requis

Être en situation de management d'équipe , de collectif et/ou de projets

Durée & Dates

2,5 jours (17,50 H) non consécutifs avec une intersession pour une mise en application.

Formatrice

Sophie BARBOT, Médiatrice certifiée Coach systémique (RNCP niveau 7)

Modalités pédagogiques

Formation s'appuyant sur le vécu des stagiaires et mêlant apports théoriques et exercices pratiques

Modalités d'évaluation

Pendant la formation : vérification de l'assimilation des compétences visées via des questions posées aux stagiaires et d'exercices de mise en application

En fin de formation : mesure des acquis et de la satisfaction par un questionnaire, auto-évaluation

Modalités de réalisation

- **Formation en intra ajustable aux besoins et culture de l'entreprise (objectifs et jours)**
- **Groupe de 8/12 stagiaires maximum**
- **Formation** au sein de l'entreprise ou à l'extérieur. En **présentiel** et **ajustable en distanciel**
- **Tarif:** nous contacter, devis ajusté aux besoins
- **Financement possible** par votre OPCO

Contacts : Sophie BARBOT

sophie@soal-conseil.com

06.44.98.57.98

Objectifs

- **Décoder et analyser le conflit**
- **S'outiller** pour prévenir, désamorcer et réguler les conflits
- **Gérer les différents comportements** dans un conflit
- **Engager une communication positive** pour créer des relations constructives
- **Adopter une posture efficiente et congruente** pour réguler les situations conflictuelles.

Programme

Jour 1 : Décoder ce qui se joue dans un conflit

- **Définir et analyser** les différents types de conflits
- **Identifier** la dynamique du conflit et les points de ruptures
- **Décoder et analyser** les comportements et stratégies des personnes engagées dans le conflit
- **S'outiller pour solutionner** des situations de conflits vécus

Journée 2 : Être acteur de la prévention et de la régulation des conflits

- **Positionner** sa posture efficiente et congruente pour réguler et gérer un conflit.
- **Mesurer** les effets des actions engagées pour prévenir et réguler
- **Acquérir** les techniques et outils pour désamorcer et réguler les tensions
- **Explorer** les nouvelles solutions à expérimenter en lien avec sa situation.
- **Elaborer son plan d'action pour faire évoluer la relation**

Journée 3 (1/2 journée) : Enrichir les relations dans le temps

- **Analyser** l'impact des solutions testées dans la régulation
- **Partager et capitaliser** les enseignements issus de l'expérimentation
- **Ancrer** son mode de communication assertif
- **Aguerrir** sa posture pour favoriser l'engagement et de la responsabilisation chez son interlocuteur

Personnes en situation de handicap

Le client informera le formateur de la présence de personne en situation de handicap au moins 1 mois avant le début de la formation ; ceci afin de vérifier la capacité d'accueil, selon le type de handicap. Le cas échéant, SOAL Conseil pourra orienter le client vers des organismes dédiés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap.